

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ детский сад № 46

Ю.И. Зыкова



(подпись)
11.11.2020
(дата)

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 46 п. Красноармейск

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	размещение на сайте информации о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, порядок	до 01.03.2020	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий	Информация обновлена, выставлена на сайт	25.02.2020

	и основания перевода. -отчет о результатах самообследования. -информацию о реализуемых уровнях образования -информацию о формах обучения -информацию о нормативных сроках обучения - - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса -информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			30.03.2020 01.09.2020
--	---	--	--	-------------------------------------

	-обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гипер-ссылки на нее) -усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО -размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО)			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	- поддержание на прежнем уровне комфортности условия предоставления услуг	31.12.2020	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий	Приобретены новые игровые уголки, детская мебель, игрушки, дидактические пособия	10.08.2020 01.09.2020 15.10.2020
-------------------------------------	---	------------	----------------------------------	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;	в течение периода 2021-2025	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий	Дети-инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают Детей-инвалидов, нуждающихся в пандусах, в ДОУ нет. Территория ДОУ не позволяет оборудовать стоянок для автотранспортных средств инвалидов ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в лифтах, поручнях, расширенных дверных проемах. ДОУ не посещают дети-колясочники. Детей, требующих специальных санитарно-оборудованных помещений	01.09.2020 01.09.2020 04.08.2020 01.06.2020 01.09.2020 01.09.2020
--	---	-----------------------------	----------------------------------	---	---

				гигиенических помещений, в ДОУ нет.	01.09.2020
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);			Дети-инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают.	01.09.2020
	Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;			Сотрудники прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	05.08.2020
	Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			Обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	01.09.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	- поддержание на прежнем уровне условия оказания услуг	До 31.12.2020	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий	Проведено совещание с сотрудниками образовательной организации	27.03.2020
---	--	---------------	----------------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	- рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации	до 01.04.2020	Зыкова Юлия Ивановна, заведующий	График оптимизирован Работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг проводится регулярно	01.03.2020
--	---	---------------	----------------------------------	---	------------